

A Proszę porozmawiać z partnerem | partnerką.

1. Czy kiedykolwiek musiałeś/aś dojść do porozumienia z kimś?
2. Co jest dla Ciebie najtrudniejsze w sytuacjach konfliktowych?
3. Kiedy warto korzystać z arbitrażu zamiast z tradycyjnego procesu?
4. Czy jesteś skłonny/a do kompromisu?
5. Jak reagujesz, kiedy druga strona konfliktu nie chce współpracować?
6. Czy uważasz, że obecność bezstronnej osoby pomaga w dojściu do porozumienia? Dlaczego?
7. Jak oceniasz swoje umiejętności komunikacji w stresujących sytuacjach?
8. Jakie cechy powinien mieć arbiter?
9. Co jest ważniejsze w sporach: racja czy relacja? Dlaczego?
10. Co mogłoby przekonać Cię do podpisania ugody?
11. Czy potrafisz panować nad swoimi emocjami? Jak to robisz?
12. Czy łatwo przychodzi ci przeproszenie i przyznawanie się do winy?

B Proszę wybrać z partnerem | partnerką dobrą odpowiedź.

1. Które wyrażenie najlepiej opisuje sytuację, w której obie strony rezygnują z części swoich oczekiwań, żeby dojść do porozumienia?
☐ A. Eskalacja konfliktu
☐ B. Kompromis
☐ C. Poparcie jednostronne
☐ D. Złożenie odwołania
 2. Które słowo najlepiej opisuje proces, w którym strony próbują wyjaśnić nieporozumienia i znaleźć wspólne stanowisko?
☐ A. Negocjacje
☐ B. Konfrontacja fizyczna
☐ C. Oskarżenie
☐ D. Zawieszenie postępowania
 3. Które wyrażenie opisuje gotowość do zrozumienia perspektywy drugiej strony oraz okazania jej szacunku?
☐ A. Empatyczne podejście
☐ B. Surowa ocena
☐ C. Presja psychologiczna
☐ D. Nieuzasadniona krytyka
-

